

CHARTRE QUALITE FORMATION GINKO BILOBA EVOLUTION



En tant qu'organisme de formation, **GINKO BILOBA EVOLUTION** s'engage dans la **démarche Qualité** suivante à :

- **Relations clients / prescripteurs :**

- Veiller à connaître le contexte, les enjeux, les objectifs liés à la demande de formation,
- Créer une relation de confiance et de collaboration sur les programmes de formation proposés,
- Proposer une offre à tiroir et sur mesure afin de répondre au mieux aux exigences du métier et du public visé
- Alerter le client de tous les points possible d'inadéquation ou de vigilance entre la demande d'objectif et la mise en œuvre / atteinte des résultats.

- **Formation & contenus de formation :**

- Identifier précisément les objectifs pédagogiques de la formation et à les adapter au public et la cible formée
- Respecter et mettre en œuvre toutes les démarches administratives obligatoires,
- Veiller à la faisabilité technique, temporelle et organisationnelle des programmes de formation,
- Mettre en adéquation les moyens pédagogiques et techniques et d'encadrement de l'offre de formation
- Communiquer et renseigner sur l'offre de formation ainsi que les délais d'accès et les résultats obtenus,
- Veiller à la qualité des supports pédagogiques remis ou présentés en formation.

- **Stagiaires / public cible :**

- Informer le public des modalités et de toute information liée directement à l'offre et au parcours de formation
- Prendre connaissance du profil des stagiaires et de leurs besoins et de leurs attentes
- Prendre en compte les appréciations rendues par les stagiaires ainsi que les feedbacks afin de faire évoluer les contenus pédagogiques le cas échéant,
- Valoriser et encourager le potentiel d'évolution, les compétences et les capacités d'apprentissage des stagiaires,
- Vérifier la progression et l'intégration des apprentissages
- Tenir compte et respecter les contraintes personnelles ou professionnelles des stagiaires,
- Présenter et expliquer les règles de fonctionnement, les modalités ainsi que le programme de formation
- Contrôler l'assiduité en formation et s'enquérir de toute difficulté liée à la présence.

- **Formateurs :**

- Délivrer des formations pédagogiques rigoureuses, méthodologiques, sérieuses et de qualité
- Veiller à faire délivrer les formations par des formateurs expérimentés et compétents, praticiens du monde professionnel,
- Veiller à la qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations tant d'un point de vue de l'ingénierie que de l'animation pédagogique,
- Veiller à l'adéquation entre l'expertise des formateurs et les attentes du public cible.

- **Accueil & Locaux :**

- Tout mettre en œuvre pour accueillir au mieux les stagiaires avant, pendant et après les formations,
- Mettre à disposition des locaux propres, fonctionnels, adaptés, agréables comprenant les équipes techniques correspondant à la thématique de formation.

Dans tous les cas, **GINKO BILOBA EVOLUTION**
est particulièrement sensible
au bon déroulement et à la qualité des prestations réalisées,
à la satisfaction de ses clients et s'attache au quotidien à être
dans une démarche Qualité permettant d'établir
une relation commerciale constructive, durable et pleine de sens.
N'hésitez pas à nous contacter : contact@ginkobiloba.fr

